

PI1: Acoger Sentimientos

Ante alguna frustración o emociones fuertes de los niños y niñas, es importante acoger los sentimientos que están manifestando. Esto permite que se sientan escuchados, acogidos y no juzgados por sus emociones. Recordemos que **no hay emociones buenas o mala**; la conducta es la que luego de acoger la emoción, se debe orientar. La intervención oportuna y empática del adulto permitirá calmar la emoción negativa y enfocarse después en posibles soluciones. Para esto recomendamos seguir los siguientes pasos:

Ejemplos para educadores y educadoras

- ✓ **Sintonizar:** mirar y escuchar con total atención. Deje de hacer lo que estaba haciendo y procure ponerse al nivel del niño/a y mirarlo a los ojos.
- ✓ **Hacer eco:** demostrar que estás escuchando. Use pequeñas "cuñas" como "ah" o "claro", "no querías", "se cayó"... etc.
- ✓ **Espejo emocional:** reconocer verbalmente el sentimiento que expresa el niño/a ("veo que...", me parece que...") Este es el paso más importante. Préstele las palabras a su hijo/a para nombrar la emoción que está sintiendo. Por ejemplo, "veo que estás frustrado/a", o "me parece que te dio rabia"
- ✓ **Orientar:** acepta sus sentimientos aun cuando tengas que detener una conducta inapropiada. La inapropiada es la conducta, NUNCA el sentimiento.

Ejemplos de cómo evaluar

Elaborar

Elabore una lista de cotejo y lleve un registro del vocabulario emocional que utilizan los niños/as al expresarse.

Ejemplo de lista cotejo:

Identificar emociones	Si	No
Identifica emociones en otro. (*)		
Identifica emociones en sí mismo/a. (*)		
Identifica y/o comenta situaciones que le provocan determinada emoción.		
Identifica y describe cómo se manifiesta la emoción en su cuerpo.		
Verbaliza y/o aplica alguna acción que le permita manejar la emoción.		

(*) El niño o niña puede identificar una emoción ya sea verbalizándola o asociándola a una imagen que la represente.

Vocabulario emocional: lista de cotejo.

Repertorio de vocabulario emocional	Utiliza Si/No	Utiliza Si/No
Alegría.		
Calma.		
Tristeza/pena.		
Rabia/enojo.		
Miedo.		
Sorpresa.		
Frustración.		
Culpa.		

Orientaciones que el educador(a) puede brindar a la familia

✓ Cuando el niño o niña se sienta frustrado o esté llorando, probar lo siguiente: acerquese y escúchelo con total atención, dejando de hacer lo que estaba haciendo. Luego describa lo que ve que está pasando y etiquete el "sentimiento". Por ejemplo, "Veo que querías usar ese juguete y que estas llorando porque

tu hermano te lo quitó sin pedírtelo, me parece que sientes rabia"

✓ Recuerdar que siempre se puede acoger y validar el sentimiento, aunque a veces tengamos que poner claros límites a las conductas.

PI2: Escucha Activa

La escucha activa es una estrategia que **favorece la formación de un vínculo de confianza** entre el niño o niña y sus padres o educadores/as, y promueve el autonocimiento y autoregulación. Al igual que el acoger sentimientos, la escucha activa es una herramienta que ayuda al niño/a a reconocer lo que le está sucediendo, y validar sus sentimientos. Esta forma de escuchar es además muy efectiva para ayudar a los niños y niñas a resolver problemas.

Ejemplos para educadores y educadoras

La escucha activa incluye los 4 siguientes pasos:

✓ **Poner total atención:** escuche con total atención, poniéndose a su nivel y no haciendo otras cosas. Registre hechos, pensamientos y sentimientos del niño/a al que está escuchando, para luego decirlos en el resumen.

✓ **Dar cuenta de lo que estás escuchando,** sin interrumpir: invite a seguir hablando, mostrando que lo escucha con un sonido o frase corta ("mmm, ah", etc). Use el parafraseo y no emita juicios.

✓ **Resumir:** resuma lo dicho por el niño/a para comprobar que se escuchó bien, y si es necesario comience nuevamente a escuchar con total atención.

✓ **Hacer preguntas abiertas:** luego de escuchar activamente, haga preguntas abiertas que muestran interés por el otro, con lo que puede comenzar nuevamente a escuchar con total atención.

Ejemplos de cómo evaluar

Capacidad

La capacidad de comunicarse efectivamente es un proceso de lento desarrollo no obstante se puede evaluar a través de listas de cotejo que permitan identificar la capacidad de escucha activa de los niños y niñas. La clave está en empezar a identificar y separar, hechos de pensamientos y de emociones.

Orientaciones que el educador(a) puede brindar a la familia

✓ Cuando su hijo le cuente algo que le sucedió procure ponerle total atención, deje al un lado su celular o lo que esté haciendo y simplemente escuche sin emitir juicios de valor.

✓ Puede usar palabras breves que le hagan saber que está escuchando como "ya veo" "aha" etc. Luego resuma en sus propias palabras lo que usted escuchó. Esto le dejará saber a su hijo que usted lo escucha y que lo entiende.

✓ Recuerde que decir en nuestras palabras lo que entendimos es más efectivo que decir "te entiendo"

✓ Para seguir la conversación puede hacerle preguntas abiertas como por ejemplo, ¿cómo te hizo sentir eso? ¿y qué pensaste entonces? ¿Y qué te gustaría hacer?

PI3: Elogio asertivo

Para promover el desarrollo de la autoeficacia, vale decir, de la creencia que el niño o niña tenga de sus propias capacidades para enfrentar las tareas diarias o los eventos a los que se ve enfrentado, en vez de felicitar el resultado o etiquetar al niño/a con algún elogio como “eres muy inteligente” o eres muy rápido/a” se sugiere aplicar los siguientes pasos:

Ejemplos para educadores y educadoras

✓ **Describir lo que se ve, con filtro positivo:** en vez de hacer juicios de valor describe lo que ves. Por ejemplo: En vez de decir “¡Qué ordenado/a!”, puede decir: “Veo que dejaste tu mochila en su lugar, muy bien!...”

✓ **Expresa un valor asociado a la conducta elogiada.** Por ejemplo: “Eso es lo que se llama ser ordenado/a”

Ejemplos de cómo evaluar

Utilice

Utilice un registro de observación para identificar cambios en la autoeficacia del niño o niña.

Identifique

Identifique la disposición a asumir riesgos y enfrentar desafíos antes las tareas.

Registro de observación

Nombre niño o niña:	Fecha:
1) Registre con detalle y evidencia qué hace y dice el niño o niña ante una situación nueva o que representa un desafío:	
2) Registre la disposición para asumir riesgos y enfrentar desafíos. Ejemplifique con evidencia si el niño o la niña:	
a) busca desafíos por iniciativa propia en sus actividades cotidianas: por ejemplo, “suele decir ¿qué pasa si hago esto?”	
b) se arriesga cuando se le propone un desafío:	
c) Frecuencia (marque lo observado)	
Siempre toma riesgos o acepta desafíos	
Algunas veces asume los riesgos y desafíos que se le proponen	
Evita tomar riesgos.	

Orientaciones que el educador(a) puede brindar a la familia

✓ Felicite a su hijo o hija, describiendo lo que hizo. Por ejemplo, en vez de decir “qué niño/a más ordenado/a” diga “veo que guardaste tus lápices dentro de la caja, felicitaciones, así no se van a perder”.

PI4: Corrección Constructiva

Otra estrategia que promueve el desarrollo de la autoeficacia es la corrección constructiva. Al igual que el elogio asertivo, esta es una forma de **retroalimentar la conducta del niño o niña que promueve las conductas positivas**, al mismo tiempo que esta identifica aquellas cosas en las que se puede mejorar. Esta estrategia reconoce que siempre hay aspectos positivos que se pueden destacar, y construye sobre las fortalezas de los niños/as para ayudarles a llegar un paso más allá. A través de esta estrategia y del elogio asertivo, estamos desarrollando también **la mentalidad de crecimiento** (Dweck, 2017), la que esta asociada a mejores resultados académicos, entre otros.

Ejemplos para educadores y educadoras

- ✓ Verbalizar lo positivo, aquello que sí se logró. Por ejemplo: "veo que pintaste un dibujo con muchos colores diferentes" Luego se muestra lo que falta o cómo enmendar el error, "ahora solo falta que guardes los lápices de vuelta en su caja".
- ✓ Manifestar confianza en la conducta futura, por ejemplo: "Se que lo harás muy bien".

Ejemplos de cómo evaluar

Corrección

La corrección constructiva, como el elogio asertivo son forma de retroalimentación descriptiva que favorecen el desarrollo de la autoeficacia, es decir la percepción que tiene el niño/a de su propia habilidad.

Autoeficacia

La autoeficacia se puede evaluar utilizando listas de cuestionarios con los niños/as y registros de observación. Identificando la disposición de los niños/as frente a desafíos o tareas nuevas.

Orientaciones que el educador(a) puede brindar a la familia

Cuando su hijo o hija, tengan una conducta inapropiada, como por ejemplo, deje sus juguetes desordenados o le quite algo a su hermano, pruebe utilizando la corrección constructiva:

- ✓ Señale algo positivo de su conducta, por ejemplo: (i) "Veo que estuviste usando mucha creatividad para jugar y que hiciste lindas construcciones"; (ii) "Parece que quieres jugar con tu hermano, me gusta que tengas ese entusiasmo".
- ✓ Luego, verbalice lo que falta o lo que hay que enmendar. En relación a los ejemplos anteriores, sería (respectivamente): (i) "Ahora solo falta que guardes los juguetes en su caja"; (ii) "Para la próxima vez debes pedirle a tu hermano el juguete usando tus palabras, ahora puedes pedirle disculpas y preuntarle si puedes jugar".
- ✓ Manifieste confianza en que sí puede lograrlo, para eso puede hacer comentar algo como : "sé que lo podrás hacer muy bien".

PE5: Dar Alternativas y Dar Información

Para el desarrollo de la autonomía es esencial dar espacios a los niños y niñas para que puedan tomar decisiones. Estas decisiones deben darse dentro de un marco claramente delimitado y contenido que ayude a los niños/as a tomar buenas decisiones. En este sentido, la información que les demos será muy importante para orientar su decisión. Las estrategia de dar alternativas y la de proveer información son muy efectivas.

Ejemplos para educadores y educadoras

- ✓ En cada actividad que planifique, pregúntese dónde puede dar un espacio para ofrecer alternativas. Intente de dar no más de dos o tres alternativas, ya que más que eso puede ser contraproducente a esta edad. Ofrezca alternativas de forma explícita de modo que los niños/as de den cuenta que son ellos los que están eligiendo. Por ejemplo: para el trabajo de hoy pueden elegir si lo hacen sentados en una mesa o en el suelo (en un lugar delimitado para ello).
- ✓ De información y respete su forma de resolver, como otra forma de potenciar la autonomía. Acá frente algún desafío que el niño o niña esté enfrentando, el o la educadora en vez de decirle lo que debe hacer, debe dar información clara y suficiente, para que el niño/a decida y luego respete esa opción.

Ejemplos de cómo evaluar

Registro

Registros de observación que permitan evidenciar la toma de decisiones de los niños/as.

Orientaciones que el educador(a) puede brindar a la familia

- ✓ Inserte alternativas en los quehaceres diarios, permitiendo dar la sensación al niño/a de tomar decisiones, lo que estimula su autonomía y potencia su desarrollo. Por ejemplo, a la hora del baño o al momento de ordenar, no de más de dos alternativas: "puedes bañarte en tina o ducha", o "puedes elegir que ordenemos cantando o bailando".

PI6: Estructura y Reglas Conocidas

Otra forma de fomentar el desarrollo de la autonomía es diseñar espacios para los niños y niñas que sean predecibles y que tengan reglas claras de funcionamiento. Esto les permite sentirse cómodos y no gastar energía en tratar de “adivinar” lo que va a suceder. Los niños y niñas a esta edad necesitan de rutinas y la predictibilidad del ambiente, ya que les hace sentirse en control.

Ejemplos para educadores y educadoras

- ✓ Tenga una serie de reglas claras y conocidas en su aula (o entorno cercano). No demasiadas, que sean simples y conocidas por todos. Recuérdelas frecuentemente. Use un lenguaje descriptivo que detalle lo que significa cada una.
- ✓ Explique el sentido de las reglas para que los niños y niñas entiendan su importancia y quieran respetarlas.
- ✓ Transmita expectativas claras de los comportamientos esperados de forma frecuente.
- ✓ Sea consistente y entregue consecuencias formativas y reparativas para cuando se rompan las reglas.

Ejemplos de cómo evaluar

Elabore

Elabore listas de cotejo, que incluyan la participación en la elaboración de las reglas y su cumplimiento.

Registros

Registros de observación.

Orientaciones que el educador(a) puede brindar a la familia

- ✓ Tenga horarios preestablecidos para ciertas actividades, el establecer una rutina permite al niño o niña saber lo que viene, dando cierto sentido de control y predictibilidad a su entorno. Por ejemplo, un horario fijo para las comidas y horario de acostada que asegure un mínimo de horas de sueño.
- ✓ Tenga pocas reglas de comportamiento, pero asegúrese que sean simples y claras. Por ejemplo, después de comer debe dejar su plato en la cocina y decir: “por favor” y “gracias”. Recuerde estas reglas frecuentemente.
- ✓ Para recordar las reglas use la estrategia “cuando... entonces...” por ejemplo, cuando hayas dejado el plato en la cocina, **entonces** puedes jugar con tus juguetes”.